

פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם תומכים על ידי מורשה החתימה המוסמכים לחייב את המשרד

**החלטת ועדת הפטור המשרדית מיום 07.05.2019**  
בקשה מספר 18307 (פרוטוקול ועדת רכישות מספר 204/19)

**נושא:**

הארכה והרחבת ההתקשרות עם חברת נטוויז'ן לצורך מתן מענה עבור מרכזיות בשלושה אתרים: שניים בצפון ואחד בירושלים, על בסיס ההתקשרות המקורית לפי מכרז מממ2014-13 והודעת מינהל הרכש המצורפת.

**רקע:**

החל משנת 2019 כלל משרדי הממשלה נדרשים להתנהל עפ"י מכרז שירלי לצורך קבלת שירותי טלפוניה. בהתאם להודעת מינהל הרכש הממשלתי מיום 25/11/2018 המצ"ב, בה הודיע הארכת ההתקשרות עם נותני שירותים בתחום הטלפוניה על בסיס מכרז מממ2014-13 יהיה עד למועד 31/12/2018. משרד אשר לא ישלים את המעבר למכרז החדש, נדרש לבצע את ההתקשרות באופן עצמאי מול החברות הזוכות במכרז2014-13.

תהליך זה מבוצע בהדרגה בכלל יחידות משרדי הממשלה וכן במשרד המשפטים, השירות יבוצע בדומה ליתר משרדי הממשלה באופן מדורג.

במשרד המשפטים קיימות מרכזיות ישנות של חברת נטוויז'ן בשלושה אתרים שתיים בקמ"ש חיפה בניינים א' ו- ב' ואחת בית עופר, כיום שרותי המרכזייה באתרים אלו בבעלות המבנה ולא בבעלות של המשרד. המשרד למעשה שוכר את המרכזיות מול נטוויז'ן ומשלם דמי השכרה על הציוד דמי שירות ושיחות לפי כמות השימוש בפועל. החברה הינה היחידה שסיפקה שירות זה באתרים אלו.

המשרד נמצא בתהליך החלפת מרכזיות בכלל יחידות המשרד אך תהליך זה מבוצע במדורג וייקח זמן עד להחלפת כלל המרכזיות. כאשר המרכזיות בשלושת האתרים נדרשות עד לסוף יוני 2019, מכרז שירלי מובל ומלווה ע"י אגף מערכות מידע במשרדנו.

בפרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות מס' 204/19 אישרה הוועדה את הארכת והרחבת ההתקשרות עם חברת נטוויז'ן לצורך המשך מתן שירותי טלפוניה למרכזיות בשלושת אתרי המשרד שניים בצפון ואחד בירושלים בעלות של 227,339 ₪ + מע"מ, חלק מהתקשרות הינו בדיעבד והובא לאישור הוועדה בדיעבד אצל סגן החשב סכום של 125,00 ₪ כולל מע"מ והסכום הנוסף אושר בוועדת המכרזים בכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם לסמכותה לפי הוראות תקנה 3(4)(ב)(2) לתח"מ סכום של 120,503 ₪ + מע"מ החל מיום 25/03/2019 ועד ליום 30/06/2019.

**החלטה:**

בפני הוועדה הונח פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות מס' 204/19 ממנו עולה כי חברת נטוויז'ן נותנת למשרד שירותי טלפוניה למרכזיות הקיימות באתרי המשרד בשלושה אתרים משנת 2015 בהתאם למכרז מממ2014-13. עוד עולה כי בהתאם להודעה שהתקבלה ממנהל הרכש הממשלתי כי ההתקשרות עם נטוויז'ן לא תוארך מעבר ליום ה- 31/12/2018 וכי משרדים

שעדיין לא סיימו את ביצוע הפריסה והחלפת המערכות למערכת החדשה במסגרת מכרז שרלי יעשו התקשרות עצמאית, באופן נפרד מול החברות השונות עד לסיום פריסת המערכות החדשות. לדברי הגורם המקצועי ההתקשרות עם נטוויז'ן תסתיים בסוף יוני 2019. לאור האמור מחליטה הוועדה לאשר את הארכת והרחבת ההתקשרות עם "חברת נטוויז'ן", זאת בהתאם לתקנה 3(4)(ב) לתח"מ בעלות היחסית מתוך כלל הסכום עלות של 120,503 ₪ + מע"מ.

**היקף ההתקשרות הנדרש:** עד 227,339 ₪ + מע"מ בהתאם להצעת המחיר המצ"ב והמקובלת על כל חברי הוועדה וזאת לפי החלוקה הבאה באישור ביצוע התשלום:

היקף של עד 125,000 ₪ כולל מע"מ יאושר אצל ס. החשבת בדיעבד.

היקף של עד 120,503 ₪ + מע"מ מאושר בסמכות ועדת הפטור המשרדית.

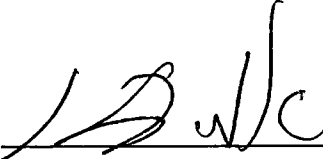
**תקופת ההתקשרות:** החל מיום 25/03/2019 עד ליום 30/06/2019.

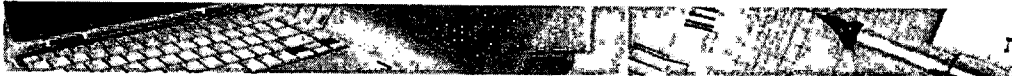
**אופן הרכישה: 23 – פטור ממכרז**

**סיבת הפטור: 89 – התקשרות בפטור באישור ועדת הפטור המשרדית – תקנה 3(4)(ב)2**

  
סיגלית פוני  
חשבת המשרד

  
עו"ד לאה רקובר  
יועמ"ש המשרד

  
אמי פלמור  
מנכ"לית המשרד - יו"ר



# פרוטוקול וועדת המכרזים לענייני רכישות 204/19-1

יחידה מגישה	אגף תפעול ולוגיסטיקה
שם הפונה	מיקי אחיהון
תפקיד הפונה	ממונה נכסים ולו
שם ועדת מכרזים	המכרזים לענייני רכישות
תאריך	25/03/2019
מס' בקשה	18307

### חברי ועדה נוכחים-

שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה
סמי גריינר	מ"מ יו"ר
נמרוד ארצי	חבר
אברהם שלם	חבר
כנאן גאנס	מרכז

### פרטי ההתקשרות המבוקשת-

נושא ההתקשרות	המשך התקשרות למרכזיות נטוויז'ן באתרים קמ"ש חיפה בניין א' וב' ובבית עומר ליחידות אפוטרופוס ונציבות שופטים, סה"כ 3 אתרים.
סוג הבקשה	המשך התקשרות
תאור תהליך הבחירה	

שם	גאנס כנאן
----	-----------

## פרוטוקול וועדת המכרזים לענייני רכישות 204/19-1

### רקע:

בשלושה אתרי המשרד: קמ"ש חיפה בניין א' ו- ב' ובית עופר, קיימות מרכזיות של נטוויזין. כיום שרותי המרכזייה באתרים אלו בבעלות המבנה ולא בבעלות של המשרד.

המשרד למעשה שוכר מול חברת נטוויזין דמי שימוש עבור הציוד והשירות במרכזייה ושיחות לפי כמות השימוש בפועל.

החברה הינה היחידה שסיפקה שירות זה באתרים אלו.

החל משנת עבודה 2019 כלל המשרדים אמורים להתנהל עפ"י מכרז שירלי. אך בהתאם להודעת מינהל הרכש הממשלתי מיום 25/11/2018 המצ"ב בה מצוין כי מינהל הרכש הודיע ביום ה- 21/05/2018 כי אין בכוונתו להאריך את ההתקשרות מעבר למועד 31/12/2018 וכי לאור החלטה זו כל משרד שטרם השלים את המעבר למערכת החדשה, ויידרש להמשך התקשרות לשירותי הטלפוניה הנוכחיים, המשרד יבצע את ההתקשרות באופן עצמאי.

מאחר ותהליך זה יתבצע בהדרגה בכלל יחידות משרדי הממשלה כך גם במשרד המשפטים השירות יבוצע בדומה ליתר משרדי הממשלה באופן מדורג.

נטוויזין תיתן שירות במהלך שנת 2019 למרכזיות הקיימות עד שיוחלפו כולם ובמקביל יוחלפו המרכזיות עפ"י תוכנית עבודה של אגף מערכות מידע במשרדנו.

המשרד נמצא בתהליך החלפת מרכזיות בכלל יחידות המשרד אך תהליך זה יבוצע במדורג וייקח זמן עד להחלפת כלל המרכזיות. כאשר המרכזיות בשלושה אתרים אלו יהיו עד ליוני 2019.

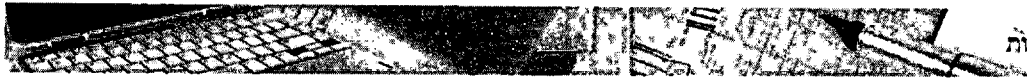
מכרז שירלי מובל ומלווה ע"י אגף מערכות מידע במשרדנו.

### מבוקש:

אישור הוועדה להארכת ההתקשרות עם חברת נטוויזין באתרים קמ"ש חיפה בניין א' וב' ובבית עופר ליחידות אפוטרופוס ונציבות שופטים, סה"כ 3 אתרים.

פריט	כמות	עלות לפריט ללא מע"מ	שם הספק	מס' ספק	תחילת התקשרות	סיום התקשרות	החלטה
1	1	227,339.64 ₪	נטוויזין	557686656	25/03/2019	30/06/2019	אושר בכפוף לוועדת הפטור המשרדית

סה"כ ההתקשרות: (כמות \* עלות \* מס' החדשים) עד 227,339.64 ש"ח ללא מע"מ



# פרוטוקול וועדת המכרזים לענייני רכישות 204/19-1

## החלטה:

בפני הוועדה הוצגה פנייתו של מר אלי דויד, מנהל תחום נכסים ולוגיסטיקה במשרד, ממנה עולה כי למשרד קיימת התקשרות עם חברת נטוויזין לצורך מתן שירותי טלפוניה למרכזיות הקיימות באתרי המשרד.

וכי בהתאם להנחיית מינהל הרכש הממשלתי במכתבו מיום ה- 25/11/2018 המצורף והמהווה חלק בלתי נפרד מהחלטה זו, בה הונחו המשרדים שטרם סיימו את ביצוע המעבר למערכות החדשות במסגרת המכרז החדש מממ 2014-13 בו זכתה חברת בינת, כי יבצעו את ההתקשרויות באופן עצמאי וכי במקביל על המשרד להאיץ את התהליך למימוש ופריסת מערכת הטלפוניה החדשה בכל אתרי המשרד.

המשרד כבר נמצא בתהליך של החלפת המרכזיות, אך מכיוון ובמשרד יש מספר רב של אתרים ומרכזיות, תהליך זה מבוצע בהדרגה כמו בכל משרדי הממשלה האחרים, והגורם המקצועי מעריך כי ייקח למשרד עד שנה בשביל לסיים את הפריסה של המערכת החדשה בכלל אתרי המשרד.

לאור האמור הוועדה מאשרת את הארכת ההתקשרות עם חברת נטוויזין לצורך תשלום דמי שימוש עבור הציוד והשירות במרכזייה ושיחות לפי כמות השימוש בפועל עבור 3 אתרים בצפון וזאת בהתאם לתקנה 3(4)(ב)(2) לתח"מ ובכפוף לאישור וועדת הפטור המשרדית.

סה"כ היקף ההתקשרות: עד 227,339 ₪+מע"מ ובהתאם להצעת המחיר המצורפת והמקובלת על כל חברי הוועדה, כאשר יש לאשר אותם באופן הבא :

היקף של עד 125,000 ₪ כולל מע"מ זגשו לאישור בדיעבד אצל ס.חשבת.

היקף של עד 120,503 ₪ + מע"מ בכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית.

תקופת ההתקשרות : החל מיום 25/03/2019 עד ליום 30/06/2019.

אופן רכישה/ סיווג התקשרות: 23. פטור ממכרז

סיבת הפטור: 89. התקשרות המשך באישור ועדת פטור משרדית- תקנה 3(4)(ב)(2)

גורם מבצע: אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה - רכש

צורת ההתקשרות: הזמנה

ביטוח: לא

ערבות: לא

התקשרות רגישה: לא

תקנה תקציבית: 08510115

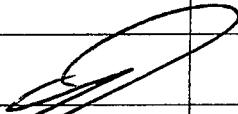
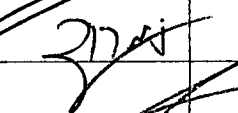
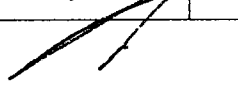


**פרוטוקול וועדת המכרזים לענייני רכישות 204/19-1**

שריון תקציבי: 100044891

מס' מגוף:

חתימות:

תפקיד בוועדה	שם	תאריך	חתימה
מ"מ יו"ר	סמי גריידי	25/03/2019	
חבר	נמרוד ארצי	25/03/2019	
חבר	אברהם שלם	25/03/2019	

מאת:  
נשלח:  
אל:  
עותק:  
נושא:

Eli Davidi  
יום ראשון 17 פברואר 2019 14:42  
Kinan Ganem; Miki Achihun  
Jaron Zohar  
מרכזיות נטוויז'ן

קינן שלום

בשלושה אתרי המשרד קיימות מרכזיות של נטוויז'ן. כיום שרותי המרכזייה באתרים אלו בבעלות המבנה ולא של המשרד. המשרד למעשה שוכר מול חברת נטוויז'ן דמי שימוש עבור הציוד והשירות במרכזייה ושיחות לפי כמות השימוש בפועל.

קמ"ש חיפה בניין א' סכום של 26,202.14 ₪ ללא מע"מ דמי שימוש לחודש ( ללא שיחות )  $6 \times X$  חודשים = 157,212.84 ₪.

קמ"ש חיפה בניין ב' סכום של 784 ₪ ללא מע"מ דמי שימוש לחודש ( ללא שיחות )  $6 \times X$  חודשים = 4,704 ₪.

בית עופר (אפ"כ ונציב תלונות הציבור על השופטים) סכום של 4,383.80 ₪ ללא מע"מ דמי שימוש לחודש ( ללא שיחות )  $6 \times X$  חודשים = 26302.8 ₪.

**סה"כ לתשלום עבור דמי שימוש 188,219.64 ₪ לפני מע"מ.**

מעבר לסכום המופיע בכל אתר עבור דמי השימוש ישנו סכום נוסף עבור השיחות היוצאות אשר בוצעו בפועל ומשולמות מדי חודש לנטוויז'ן. על כן יש להוסיף לתשלום החודשי את היקף השיחות לפי אומדן מירבי בהתייחס לחשבונות האחרונות בוצע החישוב הבא:

קמ"ש חיפה בניין א' 5,500 ₪  $6 \times X$  = 33,000 ₪ לפני מע"מ.

קמ"ש חיפה בניין ב' 170 ₪ כפול 6 = 1,020 לפני מע"מ

בית עופר (אפ"כ ונציב תלונות הציבור על השופטים) 850 ₪  $6 \times X$  = 5,100 ₪ לפני מע"מ.

**סה"כ לתשלום עבור שיחות 39,120 ₪ לפני מע"מ.**

**סה"כ כולל: 227,339.64 ₪ לפני מע"מ**

שלושת המרכזיות הנ"ל ינותקו משרות בסוף יוני כמו יתר האתרים בעקבות מכרז שירלי.

**בברכה,**

**אלי דוידי  
מנהל תחום נכסים לוגיסטיקה**





# מדינת ישראל

## משרד האוצר

חטיבת נכסים רכש ולוגיסטיקה - מינהל הרכש הממשלתי



י"ז בכסלו התשע"ט  
25 בנובמבר 2018  
רכ. 2018-9457

אל : כל : מנמ"ר, מנהל משאבים חומרים, חשב

הנדו: מכרז מממ 13-2014 שירותי טלפוניה ניחת למשרדי הממשלה (שירלי)-אי חידוש התקשרות

המשך לשירותי טלפוניה הנוכחיים בקריות הממשלה.

1. רקע

מכרז מרכזי מממ 13-2014 לשירותי טלפוניה ניחת למשרדי הממשלה (שירלי) הסתים ביוני 2017 (לאחר שנדחו מספר עתירות). החברה הזוכה היא בינת תקשורת והציווד המוצע הינו של היצרן **cisco**. הודעה מפורטת נשלחה לכל המשרדים (רכ. 1385-2017 מיום 14 ביוני 2017). הוראת השעה פורסמה ב-11 בפברואר 2018 (מספר הודעה: 16.3.0.11).

מדובר במכרז מתקדם והמקנה אפשרויות ויכולות רבות בתחום הטלפוניה תוך חסכון כספי גדול ומוכת. מודל המכרז מבוסס על רכישת שירותים-בדומה לשיטה המופעלת מזה כשני עשורים בקריות הממשלה.

2. נדגיש כי מעבר למימוש המחייב של תוצאות מכרז זה מממ 13-2014, ישנו גם פער כספי גדול בין עלות שירותי הטלפוניה הקיימים בקריות תחת פטור כעת, לבין עלות השירותים בהתאם למכרז החדש. מדובר בפער של עד פי שלושה!! לטובת המכרז החדש. כמו כן ישנו פער טכנולוגי בין המצב הקיים לאפשרויות שבמערכת החדשה.

3. על מנת לאפשר למשרדים הפועלים בקריות הממשלה ובסניפים המקושרים לקריות רציפות תפעולית בתקופת הביניים, פנה מינהל הרכש הכללי ובקש להאריך ההתקשרות הקיימת תחת פטור-זאת כמהלך זמני וקצוב בזמן ולצורך התארגנות המשרדים למעבר אל המערכת החדשה. פטור זה מסתיים ב-31.12.2018.

4. בהודעת מנהל מינהל הרכש מיום 21 במאי 2018 (רכ. 3392-2018), בסעיף 6, הודענו כי אין בכוונת מינהל הרכש להאריך הפטור הנוכחי מעבר למועד: 31/12/2018. מה גם שעלותו גבוהה מאוד והוא מנוגד לתוצאות המכרז המרכזי החדש וכמתחייב. לפיכך, מינהל הרכש לא יחדש ההתקשרות זו מעבר למועד 31.12.2018.

5. לאור זאת, משרד שטרם השלים המעבר למערכת החדשה שלעיל, נדרש לעשות זאת בהקדם. ככל שמשרד יזדקק בתקופת הביניים להמשך התקשרות לשירותי הטלפוניה הנוכחיים, יהיה על המשרד לבצע התקשרות עצמאית. במקביל על המשרד להאיץ התהליך למימוש ופריסת מערכת הטלפוניה החדשה בכל אתרי המשרד.

6. לידיעתך והמשך טיפולך.

ב ב ר כ ה,

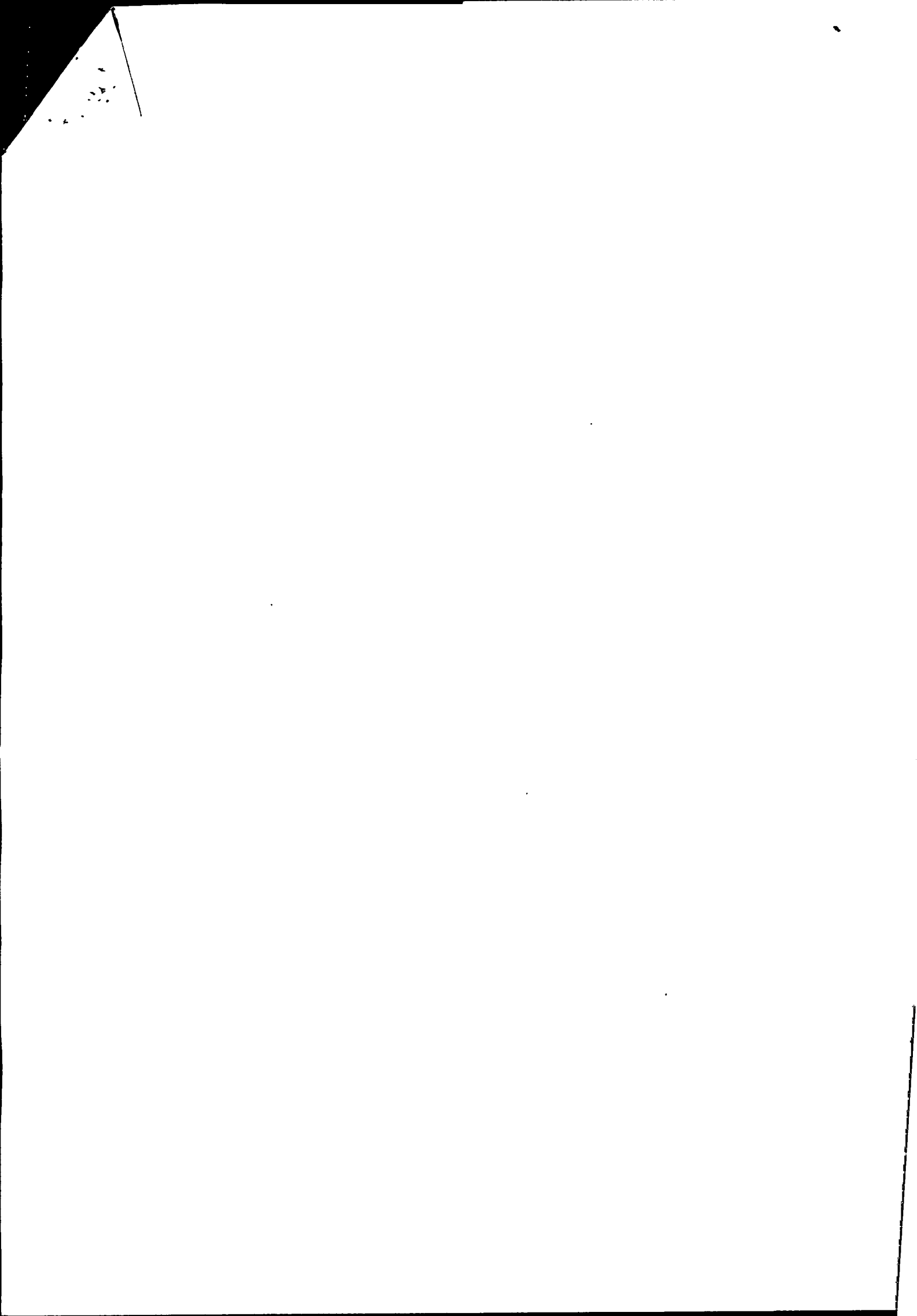
גל אמיר

מנהל מינהל הרכש הממשלתי

העתק:

אירים גידין - מנהלת יחידת הרכש הממשלתית, משרד האוצר  
מר בנימין בקשי - מנהל הרשת הממשלתית, משרד האוצר

כתובת למשלוח מכתבים: רחוב קפלן 1 ירושלים, ת"ד 3115 מיקוד 9103002 טלפון: 02-6663426 פקס: 02-5695368

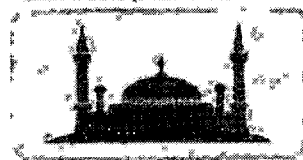
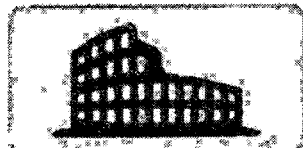


חשבונית מס': SINV150/4838179  
מספר לקוח: nv329290  
תקופת החשבון עד: 31/12/2018  
תאריך הפקת החשבון: 27/12/2018  
תאריך אחרון לתשלום: 31/01/2019  
תקופת השיחות עד: 26/12/2018  
שער הדולר: 3.7810

לכבוד  
משרד המשפטים אפ"כ ירושלים  
חפצדי נחום 5  
ירושלים 9548401  
עוסק מורשה: 500102033

החשבונית נשלחה למייל JaronZ@justice.gov.il

**חשבונית מס העתק**



פירוט החשבון	כמות	סה"כ בש"ח
דואר קולי 4 ערוצים VOCAL 4 PORT	1	80.00
דמ"ש שלוחה אנלוגית	10	120.00
דמ"ש-שירותי תקשורת, פארק אנלוגי	3	1,188.80
דמ"ש-טלפון פוליקום, פארק אנלוגי	1	100.00
חיוג ישיר פנים ארצי		743.25
טל. דיגיטלי תצוגה רחבה פארק אנלוגי	26	1,165.00
מ"ש שלוחה חכמה עם תחנה חכמה וחי"פ	25	1,730.00
שיחות בחיוג ישיר		83.84
שיחות ליעד נייד - רמי לוי	82	14.89
שיחות פנים-ארציות	1	0.06
<b>סה"כ לפני מע"מ</b>		<b>5,225.84</b>
<b>מע"מ 17%</b>		<b>888.39</b>
<b>סה"כ לתשלום בש"ח כולל מע"מ</b>		<b>6,114.23</b>

**תיבת ההודעות שלך**

שילום אחרון בוצע בתאריך 31/12/2018 על סך 5,967.16 מספר קבלה 104267136  
פירוטי השירותים והחייב בגינם נמצאים בדף הבא  
בעת פניה למוקדי השירות והתמיכה העסקיים יש להצטייד במספר הלקוח המופיע על גבי החשבונית.

**שירות אבטחה המגן על אתר אינטרנט ופסיטי נתונים מפני פריצה או מפני פעילות זדונית**

למה כדאי לך?

ויטכנו בעליות רפישת צ'יז-חומרה ותחזוקתן

שירות ניכור ועקשנות מידע על המרחש באחד בזמן אמת

ראש שקט - הגנה מלאה ליישומים ואתר אינטרנט



"המכשיר בחוקף עד ל-31.1.15, השירות סופק באמצעות 013 נסיון בע"מ בכפוף לתנאי השירות והחסימה על מסיסי האסמ"

סלוקו תקשורת קווית ש.מ. 550207765 איחוד עוסקים 557686656, <https://business.cellcom.co.il>, לשירות לקוחות ולתמיכה טכנית ל 234\* בנושאים פיננסיים: 073-7000073. לניב התלונות, שבסמכותו להשיב ולהכריע לפניות או תלונות בנוגע לשירותים, חשבונות, וכן בנוגע לפירושו או ביצועו של הסכם ההתקשרות: סלוקו, הגביש 10 נתניה ת.ד. 4060 מיקוד 4250708 פקס: 09-8607921 מיל cellcom\_pnoi@cellcom.co.il יש לציין: מספר טלפון נשוא הבקשה, שם, ת.ז, מספר טלפון לחזרה. להפסקה, ניתוק שירותים או סיום התקשרות: סלוקו, הגביש 10 נתניה ת.ד. 4060 מיקוד 4250708 פקס: 03-5201970, wancs@cellcom.co.il ובאתר האינטרנט.



נלוס  
nevision



שם החברה \_\_\_\_\_ ח.פ.ח.צ. \_\_\_\_\_

שם מורשה החתימה \_\_\_\_\_ תפקיד \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

שם וחתימת נציג המכירות \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ חתימת הלקוח \_\_\_\_\_

(חותמת רק במקרה של תאגיד)

## נספח תמחור - הזמנת מוצרים (גרסה 1- דצמבר 2018)

### 4. המוצרים והחתימים

שם לקוח: משרד המשפטים

מספר לקוח - NV328901

עלות דמ"ש חודשית היום: 26202.14 ₪ לפני מע"מ

- טבלת עלויות דמ"ש חודשיות עבור שירותי טלפוניה בקריות ממשלה מפורטת למטה
- המחיר החודשי לפריט זהה למחיר הקיים היום למשרדי ממשלה במסגרת הוראת שעה האחרונה המתייחסת לשירותי טלפוניה בקריות ממשלה \
- עלות שיחות מפ"א (משתנה לפי שימושים בפועל של כל משרד ומחוייב בנוסף לעלות דמ"ש החודשית) יהיו בהתאם למחירון סלקום לשירות כזוכת מכרז חשכ"ל
- הזמנת הרחבות ושינויים יתווספו לעלות החודשית הקיימת לפי פריט

מספר	שם הפריט	מחיר חודשי בשקלים חדשים ללא מע"מ
1	שלוחה רגילה	20 ₪
2	שלוחה חכמה	20 ₪
3	שלוחה BRI	38.4 ₪
4	טלפון SLT רגיל	2.24 ₪
5	טלפון SLT מתקדם	6.24 ₪
6	טלפון ISDN	24 ₪
7	טלפון חכם - סוג 1	25.6 ₪
8	טלפון חכם - סוג 2	20.8 ₪
9	טלפון ועידה לחדרי ישיבות	22.4 ₪
10	עמדת מרכזן רגילה	38.4 ₪
11	עמדת מרכזן ממוחשבת	416 ₪
12	יחידה לפתיחת דלת PANCODE כולל ממשק למרכזיה	48.8 ₪
13	קו עורק אנלוגי co	16 ₪
14	קו עורק אנלוגי 2/4 WE&M	44 ₪
15	עורק BRI	36.8 ₪
16	אפיק PRI/PCM	416 ₪

בחתימתי הגני מאשר את פרטי ותנאי הנספח וכי אני מורשה לחתום ולהתחייב בשם הלקוח.

שם החברה \_\_\_\_\_ ח.פ.ח.צ. \_\_\_\_\_

שם מורשה החתימה \_\_\_\_\_ תפקיד \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

שם וחתימת נציג המכירות \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ חתימת הלקוח \_\_\_\_\_

(חותמת רק במקרה של תאגיד)

13279-0712-04

A13279B

מק"ט:

מס' ת.ז.פ.

מס' סלקום



שם החברה \_\_\_\_\_ ח.פ.ח.צ. \_\_\_\_\_

שם מורשה החתימה \_\_\_\_\_ תפקיד \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

שם וחתימת נציג המכירות \_\_\_\_\_  
תאריך \_\_\_\_\_  
חתימת הלקוח (חותמת רק במקרה של תאגיד) \_\_\_\_\_

### נספח תמחור - הזמנת מוצרים (גרסה 1- דצמבר 2018)

#### 4. המוצרים והתעריפים

10 יוני

שם לקוח: משרד המשפטים אפ"כ ירושלים  
מספר לקוח - NV329290  
עלות דמ"ש חודשית היום: 4383,80 ₪ לפני מע"מ

- טבלת עלויות דמ"ש חודשיות עבור שירותי טלפוניה בקריות ממשלה מפורטת למטה
- המחיר החודשי לפריט זהה למחיר הקיים היום למשרדי ממשלה במסגרת הוראת שעה האחרונה המתייחסת לשירותי טלפוניה בקריות ממשלה
- עלות שיחות מפ"א (משתנה לפי שימושים בפועל של כל משרד ומחוייב בנוסף לעלות הדמ"ש החודשית) יהיו בהתאם למחירון סלקום לשירות כזוכת מכרז תשכ"ל
- הזמנת הרחבות ושינויים יתווספו לעלות החודשית הקיימת לפי פריט

מספר	שם הפריט	מחיר חודשי בשקלים חדשים ללא מע"מ
1	שלוחה רגילה	20 ₪
2	שלוחה חכמה	20 ₪
3	שלוחה BRI	38.4 ₪
4	טלפון SLT רגיל	2.24 ₪
5	טלפון SLT מתקדם	6.24 ₪
6	טלפון ISDN	24 ₪
7	טלפון חכם - סוג 1	25.6 ₪
8	טלפון חכם - סוג 2	20.8 ₪
9	טלפון ועידה לחדרי ישיבות	22.4 ₪
10	עמדת מרכזן רגילה	38.4 ₪
11	עמדת מרכזן ממוחשבת	416 ₪
12	יחידה לפתיחת דלת PANCODE כולל ממשק למרכזיה	48.8 ₪
13	קו עורק אנלוגי co	16 ₪
14	קו עורק אנלוגי 2/4 WE&M	44 ₪
15	עורק BRI	36.8 ₪
16	אפיק PRI/PCM	416 ₪

בחתימתי הנני מאשר את פרטי ותנאי הנספח וכי אני מורשה לחתום ולהתחייב בשם הלקוח.

שם החברה \_\_\_\_\_ ח.פ.ח.צ. \_\_\_\_\_

שם מורשה החתימה \_\_\_\_\_ תפקיד \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

שם וחתימת נציג המכירות \_\_\_\_\_  
תאריך \_\_\_\_\_  
חתימת הלקוח (חותמת רק במקרה של תאגיד) \_\_\_\_\_

## טופס הזמנת מוצרים ותנאי שירות ותמיכה - שירותי טלפוניה בקריות ממשלה חיפה ורמלה למשרדי ממשלה (התקשרות ישירה) (גרסה 1- דצמבר 2018)

### 1. המוצרים והתנאים

אתה, הלקוח, רוכש מ- **013 נטוויז'ן** מקבוצת סלקום (כהגדרתה בתנאים הכלליים למתן שירותי אינטרנט, להלן: "**סלקום**"), את המוצרים הבאים, ובהתאם לכל התנאים כמפורט להלן במסמך זה.

- נספח אפיון טכני מצורף להזמנה זו.
- נספח תמחור מצורף להזמנה זו.
- 1.1 המחירים אינם כוללים מע"מ. מע"מ יתווסף על פי כל דין.
- 1.2 תנאי התשלום הם: שוטף + 45 (תוך 45 יום מתום חודש הוצאת החשבונית).
- 1.3 העברת כספים לנטוויז'ן תבצע באמצעות הוראת קבע של המשרדים.

### 2. תנאים להזמנה

- 2.1 הנך מחויב לתנאי הזמנה זו בנוסף לכל התנאים המופיעים בכל הנספחים הנוספים להזמנה, ובכלל כן נספח אפיון טכני ו/או מסחרי, וכן נספחי התנאים הכלליים של קבוצת סלקום לשירותי אינטרנט או התנאים הרלוונטיים לשירות המסופק במסגרת הזמנה זו, והמהווים יחד את הסכם ההתקשרות עם סלקום.
- 2.2 על כל הזמנת מוצרים נוספת יחולו תנאי הזמנה זו אלא אם סוכם בכתב אחרת.
- 2.3 האחריות למוצרים הינה בכפוף לתנאי אחריות הספק ועל פי תנאי השימוש הקבועים על ידו. סלקום אינה אחראית באופן כלשהו לתנאי האחריות של הספק. רכישת המוצרים אינה מזכה בזכות להחלפתם ו/או לגרסאות חדשות יותר אשר יפתח הספק.
- 2.4 הנך מאשר כי באחריותך לדאוג לתנאים סביבתיים נאותים למוצרים ולתקינותם, וכי תישא בכל נזק שייגרם למוצרים בהעדר תנאים אלו.
- 2.5 הנך מאשר כי מלא זכויות היוצרים והקניין הרוחני בכל מוצר שיוספק לך, מוקנות לספק. סימני המסחר בכל ציוד ו/או חומרה ו/או תוכנה (לוגו וכד') הנם קנייני של הספק ו/או למי מטעמו וחל עליך איסור מוחלט לעשות בהם כל שימוש אשר לא מוקנה לך במפורש בהסכם זה, לרבות לא להעתיק, לשכפל, להפיץ, לשווק, לבצע הנדסה חוזרת, לקודד מחדש, ליצור נגזרת או פיתוח של התוכנה. הזכות להשתמש במוצרים ניתן לשימושך בלבד. וחל איסור מוחלט להעביר את זכויותיך ו/או להפיץ לצד שלישי.
- 2.6 הנך מאשר כי בדקת שמפרט הציוד ואופן פעולתו תואם לצרכיך. סלקום לא תישא בכל אחריות חוזית או נזיקית, למקרים ישירים ועקיפים במקרה של אי תקינות ו/או עקב שימושך או אי יכולת שימוש במוצר ו/או כתוצאה מהתקנתו ו/או בנוגע לטיב ו/או התאמתו למטרתך. הנך מאשר כי מובנות לך מגבלות המוצרים, וכי גם פעילות תקינה ומלאה אינם מספקים הגנה מוחלטת.
- 2.7 הנך מצהיר כי ההזמנה ע"י תאגיד/בעל תעודת עוסק מורשה, וכי המוצר ו/או השירות, לא נועדו לשימוש שעיקרו, אישי, ביתי או משפחתי.

### 3. תמיכה טכני, קריאת שירות - הבהרות זמני תגובה

- 3.1 במקרה של צורך בקבלת שירות או תקלה יש לפנות למוקד התמיכה בטלפון 073-7000073 ולהזדהות עם מס' לקוח NVxxxxxx לטובת ניתוח השיחה לתומך הרלוונטי.
- לתשומת ליבכם - במסגרת ההתקשרות הישירה לא יהיה טכנאי קבוע בקריות הממשלה
- 3.2 תקלה תוגדר כדחופה במקרים שבהם לפחות 50% מקווי המרכזיה מושבתים, ו/או קווי החוץ משותקים, ו/או קיימת פגיעה בציוד כח.
- 3.3 זמני עבודת מוקד התמיכה לתקלות רגילות הנה בימים א'-ה' בשעות 8:30-17:00 ובימי ו' בין השעות 8:30-13:00
- 3.4 במקרה של תקלה דחופה בהתאם לסעי' 2.10 - פנייה למוקד 24-7 זמני הטיפול בתקלות דחופות ורגילות ובקריאות שירות

תקלה / קריאת שירות	SLA טיפול
תקלה דחופה	מענה מוקד תמיכה עד חצי שעה והגעת טכנאי לאתר עד 4 שעות
תקלה רגילה / קריאת שירות	מענה מוקד תמיכה עד 4 שעות, הגעת טכנאי לאתר בימי ג' בלבד

- 3.5 לתשומת ליבכם - אין שיחת/ תמיכה לטלפונים רגילים ולמוצרי לוו לטלפונים אלו (שזרים, פתילי קו וכו')
  - 3.6 מובהר כי תשתיות כבילה הינן באחריות לקוח מול זוכה מרכז תשתיות פסיביות בחשכ"ל
- בחתמתי הנני מאשר את פרטי ותנאי ההזמנה וכי אני מורשה לחתום ולהתחייב בשם הלקוח.

## טופס הזמנת מוצרים ותנאי שירות ותמיכה - שירותי טלפוניה בקריות ממשלה חיפה ורמלה למשרדי ממשלה (התקשרות ישירה) (גרסה 1- דצמבר 2018)

### 1. המוצרים והתנאים

אתה, הלקוח, חוכש מ- 013 נטוויז'ן מקבוצת סלקום (כהגדרתה בתנאים הכלליים למתן שירותי אינטרנט, להלן: "סלקום"). את המוצרים הבאים, ובהתאם לכל התנאים כמפורט להלן במסמך זה.

- נספח אפיון טכני מצורף להזמנה זו.  
 נספח תמחור מצורף להזמנה זו.  
 1.1 החוזים אינם כוללים מע"מ. מע"מ יתווסף על פי כל דין.  
 1.2 תנאי התשלום הם: שוטף + 45 (תוך 45 יום מתום חודש הוצאת החשבונית).  
 1.3 העברת כספים לנטוויז'ן תבצע באמצעות הוראת קבע של המשרדים.

### 2. תנאים להזמנה

- 2.1 הנך מחויב לתנאי הזמנה זו בנוסף לכל התנאים המופיעים בכל הנספחים הנוספים להזמנה, ובכלל כן נספח אפיון טכני ו/או מסחר, וכן נספחי התנאים הכלליים של קבוצת סלקום לשירותי אינטרנט או התנאים הרלוונטיים לשירות המסופק במסגרת הזמנה זו, והמהווים יחד את הסכם ההתקשרות עם סלקום.  
 2.2 על כל הזמנת מוצרים נוספת יחולו תנאי הזמנה זו אלא אם סוכם בכתב אחרת.  
 2.3 האחריות למוצרים הינה בכפוף לתנאי אחריות הספק ועל פי תנאי השימוש הקבועים על ידו. סלקום אינה אחראית באופן כלשהו לתנאי האחריות של הספק. רכישת המוצרים אינה מזכה בזכות להחלפתם ו/או לגרסאות חדשות יותר אשר יפתח הספק.  
 2.4 הנך מאשר כי באחריותך לדאוג לתנאים סביבתיים נאותים למוצרים ולתקינותם, וכי תישא בכל נזק שייגרם למוצרים בהעדר תנאים אלו.  
 2.5 הנך מאשר כי מלוא זכויות היוצרים והקניין הרוחני בכל מוצר שיוספק לך, מוקנות לספק. סימני המסחר בכל ציוד ו/או חומרה ו/או חוכנה (לוגו וכד') הנם קנינו של הספק ו/או למי מטעמו וחל עליך איסור מוחלט לעשות בהם כל שימוש אשר לא מוקנה לך במפורש בהסכם זה, לרבות לא להעתיק, לשכפל, להפיץ, לשווק, לבצע הנדסה חוזרת, לקודד מחדש, ליצור נגזרת או פיתוח של התוכנה. הזכות להשתמש במוצרים ניתן לשימושך בלבד, וחל איסור מוחלט להעביר את זכויותיך ו/או להפיץ לצד שלישי.  
 2.6 הנך מאשר כי בדקת שמפרט הציוד ואופן פעולתו תואם לצרכיך. סלקום לא תישא בכל אחריות חוזית או נזיקית, לנזקים ישירים ועקיפים במקרה של אי תקינות ו/או עקב שימושך או אי יכולת שימוש במוצר ו/או כתוצאה מהתקנתו ו/או כנוגע לטיב ו/או התאמתו למטרתך. הנך מאשר כי מובנות לך מגבלות המוצרים, וכי גם פעילות תקינה ומלאה אינם מספקים הגנה מוחלטת.  
 2.7 הנך מצהיר כי ההזמנה ע"י תאגיד/בעל תעודת עוסק מורשה, וכי המוצר ו/או השירות, לא נועדו לשימוש שעיקרו, אישי, ביתי או משפחתי.

### 3. תמיכה טכני, קריאות שירות - הבהרות וזמני תגובה

- 3.1 במקרה של צורך בקבלת שירות או תקלה יש לפנות למוקד התמיכה בטלפון 073-7000073 ולהזדהות עם מס' לקוח NVxxxxxx לטובת יתוב השיחה לתומך הרלוונטי.  
 לתשומת ליבכם - במסגרת ההתקשרות הישירה לא יהיה טכנאי קבוע בקריות הממשלה  
 3.2 תקלה תוגדר כדחופה במקרים שבהם לפחות 50% מקווי המרכזיה מושבתים, ו/או קווי החוץ משותקים, ו/או קיימת פגיעה בציוד כח.  
 3.3 זמני עבודת מוקד התמיכה לתקלות רגילות הנה בימים א'ה' בשעות 8:30-17:00 ובימי ו' בין השעות 8:30-13:00  
 במקרה של תקלה דחופה בהתאם לסעי' 2.10 - פנייה למוקד 24-7  
 3.4 זמני הטיפול בתקלות דחופות ורגילות ובקריאות שירות

תקלה / קריאת שירות	SLA טיפול
תקלה דחופה	מענה מוקד תמיכה עד חצי שעה והגעת טכנאי לאתר עד 4 שעות
תקלה רגילה/קריאת שירות	מענה מוקד תמיכה עד 4 שעות. הגעת טכנאי לאתר בימי ג' בלבד

- 3.5 לתשומת ליבכם - אין שירות/ תמיכה לטלפונים רגילים ולמוצרי לווי לטלפונים אלו (שזרים, פתיל קו וכי)  
 3.6 מובהר כי תשתיות כבילה הינן באחריות לקוח מול זוכה מכרז תשתיות פסיביות בחשכ"ל  
 בחתימתי הנני מאשר את פרטי ותנאי ההזמנה וכי אני מורשה לחתום ולהתחייב בשם הלקוח.



שם החברה \_\_\_\_\_ ת.פ.ח.צ. \_\_\_\_\_

שם מורשה החתימה \_\_\_\_\_ תפקיד \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

שם וחתימת נציג המכירות \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ חתימת הלקוח \_\_\_\_\_

(חותמת רק במקרה של תאגיד)

### נספח תמחור - הזמנת מוצרים

(גרסה 1- דצמבר 2018)

#### 4. המוצרים והתעריפים

שם לקוח: משרד המשפטים אגף שומת מקרקעי

מספר לקוח - NV328765

עלות דמ"ש חודשית היום: 784 ₪ לפני מע"מ

מחיר

- טבלת עלויות דמ"ש חודשיות עבור שירותי טלפוניה בקריות ממשלה מפורטת למטה
- המחיר החודשי לפריט זהה למחיר הקיים היום למשרדי ממשלה במסגרת הוראת שעה האחרונה המתייחסת לשירותי טלפוניה בקריות ממשלה
- עלות שיחות מפ"א (משתנה לפי שימושים בפועל של כל משרד ומחוייב בנוסף לעלות דמ"ש החודשית) יהיו בהתאם למחירון סלקום לשירות כזוכת מכרז חשכ"ל
- הזמנת הרחבות ושינויים יתווספו לעלות החודשית הקיימת לפי פריט

מספר	שם הפריט	מחיר חודשי בשקלים חדשים ללא מע"מ
1	שלוחה רגילה	20 ₪
2	שלוחה חכמה	20 ₪
3	שלוחה BRI	38.4 ₪
4	טלפון SLT רגיל	2.24 ₪
5	טלפון SLT מתקדם	6.24 ₪
6	טלפון ISDN	24 ₪
7	טלפון חכם - סוג 1	25.6 ₪
8	טלפון חכם - סוג 2	20.8 ₪
9	טלפון ועידה לחדרי ישיבות	22.4 ₪
10	עמדת מרכזן רגילה	38.4 ₪
11	עמדת מרכזן ממוחשבת	416 ₪
12	יחידה לפתיחת דלת PANCODE כולל ממשק למרכזיה	48.8 ₪
13	קו עורק אנלוגי co	16 ₪
14	קו עורק אנלוגי 2/4 WE&M	44 ₪
15	עורק BRI	36.8 ₪
16	אפיק PRI/PCM	416 ₪

בחתימתי הנני מאשר את פרטי ותנאי הנספח וכי אני מורשה לחתום ולהתחייב בשם הלקוח.

שם החברה \_\_\_\_\_ ת.פ.ח.צ. \_\_\_\_\_

שם מורשה החתימה \_\_\_\_\_ תפקיד \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

שם וחתימת נציג המכירות \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ חתימת הלקוח \_\_\_\_\_

(חותמת רק במקרה של תאגיד)